

# Responsabilità Civile

## Un successo comune

Come compagnia di mutua assicurazione, il nostro interesse non è tanto rivolto agli azionisti e ai mercati azionari quanto agli assicurati ed ai partner. Molto del nostro tempo è dedicato a conoscere il mercato in cui operano i vostri clienti per comprenderne al meglio le esigenze assicurative.

La nostra attività prevede un'analisi accurata dei rischi del vostro cliente, supportata da una profonda conoscenza del settore in cui opera, mentre i team integrati di gestione polizze, sinistri ed analisi dei rischi sono in grado di offrire soluzioni creative di trasferimento del rischio.

## Soluzioni per i rischi più complessi

Attraverso la nostra rete di rappresentanze nel Regno Unito ed in Europa Continentale offriamo una vasta gamma di prodotti assicurativi a clienti commerciali in Europa e nel mondo.

In caso di necessità di soluzione combinate per soddisfare le esigenze assicurative nei rischi RC dei vostri clienti siamo in grado di strutturare un programma assicurativo come delegatari o coassicuratori, operando in primo rischio o in eccesso oppure con soluzioni miste, per fornire la copertura giusta per l'attività dei vostri clienti. Potete inoltre rivolgervi con fiducia al nostro team di specialisti internazionali e multinazionali e sfruttare le numerose opzioni offerte dalle nostre piattaforme di contrattazione flessibile.

Classi di Rischio	Massimale
R.C. Generale (in primo rischio o in eccesso)	EUR/USD 50 milioni
R.C. Prodotti (in primo rischio o in eccesso)	EUR/USD 50 milioni
R.C. Prestatori d'opera (in primo rischio o in eccesso)	EUR/USD 15 milioni

## Mercati di riferimento

Manifatturiero, Alimentare, Moda, Tempo Libero ed intrattenimento, Trasporti, Edilizia, Pubblica Amministrazione, Commercio all'Ingrosso e al Dettaglio, Servizi.



## Accanto a voi nel lungo periodo

Essere una compagnia di mutua assicurazione significa essere coerenti e presenti nel lungo periodo. I nostri team di esperti sono intraprendenti, reattivi e in grado di decidere velocemente. Offriamo ai vostri clienti le nostre competenze tecniche assicurative, la solidità delle nostre relazioni con i broker nostri partner ed il nostro esclusivo servizio di liquidazione sinistri.

## Continuità in un mondo che cambia

Alcuni dei nostri clienti sono con noi da più di 10 anni. Perché i nostri clienti restano con noi così a lungo? Perché la nostra cultura è fondata su flessibilità e trasparenza.

In poche parole: lavoriamo bene.

La vostra attività non si ferma mai. Facciamo evolvere continuamente i nostri prodotti e servizi, investendo in personale e risorse e costruendo una rete distributiva globale per offrire continuità e sicurezza in un mondo che cambia.

## Qualità nella gestione dei sinistri

In linea coi valori di Liberty ci impegniamo a gestire i sinistri con competenza e professionalità per arrivare ad una corretta liquidazione nel minor tempo possibile.

Ecco perché:

- Accantoniamo riserve in maniera del tutto realistica affinché il premio assicurativo sia commisurato al vostro rischio
- Difendiamo le cause giuste usando le prove giuste
- Se neghiamo un risarcimento, chiudiamo il sinistro dopo tre mesi, salvo opposizione
- Perseguiamo attivamente le opportunità di surrogazione e prestiamo sempre attenzione alla relazione, non solo al sinistro
- Monitoriamo la gestione di ciascun sinistro per addivenire quanto prima alla sua risoluzione.

Il nostro team Responsabilità Civile vanta, anche a livello locale, di un'ampia autonomia decisionale e può contare, laddove le specificità del caso lo richiedessero, su una rete globale di competenze tecniche e giuridiche, sia interne al gruppo che di professionalità consulenziali esterne, al fine di supportare al meglio chi prende le decisioni.

Consapevoli di quanto sia determinante nella scelta di un partner assicurativo abbiamo fatto del garantire la massima qualità nella gestione sinistri la nostra missione.

## Claims+

Ove opportuno siamo in grado di offrire dei servizi ad alto valore aggiunto sia in fase di quotazione, sia post emissione di polizza sia a seguito di sinistro.

Non solo ci assicuriamo che i nostri clienti comprendano appieno i contenuti delle nostre polizze ma offriamo, ove necessario, anche un supporto tecnico sulle varie procedure da seguire in caso di notifica di un sinistro, sia in fase di apertura o prima ancora che si verifichi un possibile sinistro.

## Opportunità da sfruttare

Ci impegniamo per sviluppare prodotti e soluzioni per i nostri clienti, come ad esempio varie coperture specialistiche, testi di polizza personalizzati o aggiornamenti su nuove potenziali esposizioni.

Ci confrontiamo costantemente sulle tendenze in corso nei rispettivi settori e sui prodotti che offriamo per aiutare i clienti a proteggere le loro attività:

- Istituzioni Finanziarie
- Infortuni
- RC Professionale
- Marine

## Contatti

paolo.pitton@libertyglobalgroup.com  
+39 02 2627 0860 / +39 342 19 56 187



**Liberty**  
Specialty Markets

For Mutual Advantage